

Утверждаю

Руководитель

«__» _____ 20__ года

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕ СЕТЕВОГО ОБОРОДУВАНИЯ, IP-ТЕЛЕФОНИИ И ВИДЕОКОНФРЕНТСВЯЗИ (ВКС).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Отдел сетевого оборудования, IP-телефонии и ВКС является структурным подразделением учреждения и создан для обеспечения качественного и бесперебойного режима работы информационно-коммуникационной системы, сетевого и периферийного оборудования.

1.2 Отдел сетевого оборудования, IP-телефонии и ВКС руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти.

2. ЗАДАЧА

2.1 Задачами отдела сетевого оборудования, IP-телефонии и ВКС являются:

2.2 Выполнение работ по устранению неполадок в работе сетевых сервисов и телефонии.

2.3 Контроль работоспособности сетевых сервисов и телефонии.

2.4 Установка сетевого программного обеспечения.

- 2.5 Настройка программного обеспечения телекоммуникационного оборудования.
- 2.6 Проверка и сопровождение селекторных совещаний и ВКС.
- 2.7 Поддержка работоспособности корпоративной телефонной сети.
- 2.8 Организация и осуществление работ по обслуживанию оборудования.

3. ФУНКЦИИ ОТДЕЛА

3.1 В соответствии с возложенными задачами отдел сетевого оборудования, IP-телефонии и ВКС осуществляет следующие функции:

- Диагностирование неполадок и их устранение;
- Владеть сетевыми анализаторами, системами мониторинга;
- Применять нормативно-техническую документацию, касающуюся установки и настройки программного обеспечения;
- Устанавливать и настраивать программное обеспечение;
- Проверять качество выполненных работ на соответствие требованиям проектной документации;
- Обеспечивать соблюдение правил установки и испытаний программных средств;
- Мониторинг и анализ текущего состояния информационно-коммуникационной и сетевого оборудования и устранение неполадок.
- Организация бесперебойной работы локальной вычислительной сети организаций, доступа к сети интернет и устранение возникающих неисправностей.
- Учет и анализ случаев отказа в работе сетевого и периферийного оборудования.
- Разработка предложений, направленных на улучшение и оптимизацию работы информационно-коммуникационной системы учреждений.
- Выполнение работ по установке и подключение сетевого и периферийного оборудования.
- Разработка, внедрение и организация контроля исполнения руководящих документов по обеспечению информационной безопасности

4.ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Отдел сетевого оборудования, IP-телефонии и ВКС, федеральных программ и новых проектов имеет право:

- запрашивать в установленном порядке у структурных подразделений, а также у предприятий, учреждений и организаций в установленной сфере деятельности справки и другие документы, необходимые для выполнения своих обязанностей;
- привлекать с согласия руководителей структурных подразделений учреждения работников этих подразделений для подготовки документов, а также для осуществления мероприятий, проводимых отделом в соответствии с возложенными на него функциями;
- участвовать в подготовке проектов решений учреждения и вносить предложения о совершенствовании эффективности применения новых технологий в области информатизации;
- разрабатывать методические материалы и рекомендации по вопросам, отнесенным к компетенции отдела;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4.2. Начальник отдел сетевого оборудования, IP-телефонии и ВКС, федеральных программ и новых проектов вправе принимать участие в совещаниях, проводимых руководством учреждения, при обсуждении на них вопросов, относящихся к функциям отдела.

4.3. Начальник отдела несет персональную ответственность за:

- соответствие визируемых им документов, представляемых на подпись руководству;
- правильность и объективность принимаемых решений;

- правильное и своевременное выполнение отделом приказов, распоряжений, указаний руководства учреждения по вопросам, входящим в функцию отдела;
- выполнение возложенных на отдел задач и функций, предусмотренных настоящим положением;
- соблюдение работниками отдела трудовой дисциплины, охраны труда.